

CATALOGUE DE L'OFFRE

De l'expert au projet clé en main

Régie experte, projets au forfait, formation et
intelligence artificielle : ce que Teknaia fait pour vous,
et comment.

Teknaia en bref

Teknaia est une société de services numériques basée à Casablanca. Nous aidons les entreprises et les administrations à renforcer leurs équipes, à livrer leurs projets et à adopter l'intelligence artificielle, avec une règle simple : cadrer par écrit avant de s'engager.

01

Régie experte

Des profils rares, sélectionnés et suivis, qui rejoignent vos équipes.

Renfort d'experts, architecte à la demande, pilote d'équipe agile, équipe agile dédiée. p. 5

02

Projets au forfait

Un périmètre, un prix et un calendrier engagés, livrés par lots.

Applications métier, études et cadrage, modernisation, maintenance applicative. p. 8

03

Formation & IA

Des équipes formées et des solutions d'IA qui servent vos métiers.

Feuille de route IA, fabrique IA, IA générative, agents IA, parcours de formation. p. 11

Ce qui nous distingue

1 Nous cadrons avant de chiffrer.

Lorsqu'un cahier des charges laisse un point dans l'ombre, budget, hébergement ou périmètre, nous le relevons et proposons la rédaction qui manque plutôt que de chiffrer à l'aveugle.

2 Le périmètre et le prix dans deux documents distincts.

La spécification évolue pendant sa relecture ; le prix, lui, ne se rediscute pas à chaque précision. Chaque question reçoit ainsi une réponse franche.

3 Ce qui n'est pas compris est écrit.

Chaque proposition liste ses exclusions, et chaque option est chiffrée à part : rien n'est supposé, tout se discute.

Travailler ensemble

Quatre modes d'engagement

Selon votre besoin, nous nous engageons sur des compétences, sur une capacité de production, sur un résultat ou sur un programme de formation. Le tableau ci-dessous résume ce qui change d'un mode à l'autre.

	Régie experte	Équipe agile dédiée	Projet au forfait	Formation
Notre engagement	Des compétences qualifiées, disponibles sur la durée	Une capacité de production et une cadence de livraison	Un résultat : périmètre, prix et délai convenus	Des objectifs pédagogiques atteints
Facturation	À la journée ou au mois	Par sprint, selon la composition de l'équipe	Par lot, au prix ferme arrêté après le cadrage	Par session ou par participant
Pilotage	Vous fixez les objectifs ; Teknaia encadre ses consultants	Conjoint, en comité de pilotage	Teknaia, avec vos validations à chaque lot	Teknaia, avec un cadrage préalable
Idéal pour	Un pic de charge ou une compétence rare	Un produit qui évolue en continu	Un besoin clairement délimité	La montée en compétences de vos équipes

Notre façon de travailler



Nos domaines d'expertise



Architecture des systèmes d'information

Urbanisation, architecture de solutions, intégration des applications.



Développement d'applications

Applications web et mobiles, interfaces de programmation et applications métier.



Data et intelligence artificielle

Ingénierie des données, apprentissage automatique, IA générative et agents.



Cloud et DevOps

Infrastructures cloud ou souveraines, déploiement continu, conteneurs.



Cybersécurité

Sécurité applicative, protection des données personnelles, contrôle des accès.



Pilotage agile et produit

Pilotage de projets, équipes agiles, gestion de produit, expérience utilisateur.

01 Régie experte

Des profils rares, sélectionnés et suivis, qui rejoignent vos équipes.



Nos consultants interviennent au sein de vos équipes, sur vos projets, pour la durée de votre besoin. Teknaia reste responsable de leur sélection, de leur encadrement et de la continuité de la prestation. Nous privilégions les profils dont la compétence est rare sur le marché : c'est là qu'un renfort externe apporte le plus de valeur.

Renfort d'experts

Le bon profil, au bon niveau, pour un pic de charge ou une compétence qui vous manque.

POUR QUI

- Directions des systèmes d'information
- Équipes projet et équipes produit
- Éditeurs et sociétés de services

LIVRABLES

- Dossiers de compétences des profils proposés
- Comptes rendus de suivi de mission

CE QUE NOUS FAISONS

- Analyse de votre besoin à partir d'une fiche de poste ou d'un contexte projet
- Recherche et qualification technique des candidats
- Présentation de profils évalués, puis intégration dans vos équipes
- Suivi régulier de la prestation et de la satisfaction

MODALITÉS

- À la journée ou au mois
- Sur site, à distance ou en mode hybride
- De quelques semaines à plusieurs mois

Architecte à la demande

Un accès souple à l'expertise d'architecture, pour cadrer et concevoir vos solutions sans constituer une équipe interne dédiée.

POUR QUI

- Organisations qui lancent ou refondent un système
- Équipes sans architecte à temps plein

LIVRABLES

- Dossier d'architecture fonctionnelle et technique
- Feuille de route technique

CE QUE NOUS FAISONS

- Cadrage technique et conception de la solution cible
- Choix technologiques et revue d'architecture
- Alignement des projets sur la stratégie du système d'information
- Accompagnement des équipes de développement

MODALITÉS

- Intervention modulable, de quelques jours par mois au temps plein
- Sans engagement de longue durée

Pilote d'équipe agile à la demande

Un rôle hybride qui réunit gestion de projet et agilité, avec une compréhension technique et fonctionnelle et une vision métier.

POUR QUI

- Projets numériques à fort enjeu métier
- Équipes agiles sans pilote expérimenté

LIVRABLES

- Carnet de produit priorisé
- Suivi budgétaire et rapports de sprint

CE QUE NOUS FAISONS

- Pilotage du projet, de la production et des pratiques agiles
- Gestion conjointe des priorités produit et du budget
- Interface entre vos métiers et l'équipe technique

MODALITÉS

- À la journée ou au mois
- Sur site ou en mode hybride

Équipe agile dédiée

Une équipe constituée pour votre produit, dimensionnée après un cadrage court, qui livre à chaque sprint.

POUR QUI

- Produits numériques qui évoluent en continu
- Organisations qui veulent accélérer sans recruter

LIVRABLES

- Architecture fonctionnelle et technique
- Incrément démontré à chaque sprint
- Rapport de fin de version

CE QUE NOUS FAISONS

- Pré-cadrage offert pour comprendre votre besoin
- Cadrage d'une à deux semaines : architecture et carnet de livraison
- Sprints de développement, démonstrations et comités de pilotage
- Équipe resserrée ou élargie selon l'ambition

MODALITÉS

- Cadrage facturé, puis facturation par sprint selon la composition de l'équipe
- Passage à la version suivante ou renfort de l'équipe à chaque bilan

Les profils que nous mobilisons

Domaine	Profils
Stratégie et architecture	Architectes d'entreprise, architectes de solutions, architectes cloud et infrastructure, architectes data
Développement et intégration	Chefs de file techniques, développeurs full-stack, développeurs mobiles, ingénieurs DevOps, testeurs et ingénieurs qualité
Data et intelligence artificielle	Ingénieurs data, analystes data, data scientists, ingénieurs IA et industrialisation des modèles
Cybersécurité	Ingénieurs cybersécurité, spécialistes de la sécurité applicative
Pilotage et produit	Chefs de projet, pilotes d'équipe agile, coachs agiles, responsables produit, analystes métier
Expérience utilisateur	Designers d'expérience et d'interface

Comment nous sélectionnons nos experts



Ce que vous pouvez attendre de nous

- Des profils évalués sur une grille technique avant toute présentation.
- Un interlocuteur unique, qui suit la mission et votre satisfaction.
- Des points de suivi réguliers, avec le consultant et avec vous.
- La continuité de la prestation organisée en cas d'absence ou de départ.

02 Projets au forfait

Un périmètre, un prix et un calendrier engagés, livrés par lots.



Au forfait, Teknaia s'engage sur un résultat. Pour que cet engagement soit tenable des deux côtés, nous commençons toujours par un lot de cadrage : il produit une spécification que vous signez, mesure les incertitudes et fixe le prix ferme des lots suivants. C'est un engagement limité, qui vous laisse un livrable exploitable même si vous décidez de ne pas poursuivre.



Applications métier sur mesure

Des applications de production, conçues de bout en bout, qui s'intègrent à votre système d'information.

POUR QUI

- Directions métier et directions des systèmes d'information
- Organisations dont les besoins dépassent les progiciels du marché

LIVRABLES

- Spécification signée et règles métier écrites
- Code source, tests automatisés et documentation
- Transfert de compétences à vos équipes

CE QUE NOUS FAISONS

- Applications de gestion et progiciels sur mesure
- Interfaces de programmation documentées et intégration au système d'information
- Sécurité, traçabilité et contrôle des accès
- Tableaux de bord et restitution

MODALITÉS

- Prix ferme par lot, arrêté à l'issue du lot 0
- Paiement échelonné : commande, recette intermédiaire, réception

Études, cadrage et audits

Des études courtes au livrable autonome, pour décider en connaissance de cause avant d'investir.

POUR QUI

- Maîtres d'ouvrage qui préparent un appel d'offres
- Directions qui doivent arbitrer un choix technique

LIVRABLES

- Rapport et recommandations priorisées
- Rédactions prêtes à intégrer à vos documents

CE QUE NOUS FAISONS

- Revue de cahier des charges, avec une rédaction proposée pour chaque point bloquant
- Étude de faisabilité mesurée sur un échantillon réel
- Audit d'architecture cloud : exploitation, sécurité, fiabilité, performance, coûts et durabilité
- Dossier d'architecture technique

MODALITÉS

- Forfait, durée fixée au devis selon le périmètre

Modernisation d'applications existantes

Sortir d'une technologie en fin de vie sans pari aveugle : nous mesurons avant de nous engager.

POUR QUI

- Organisations qui dépendent d'applications anciennes ou de bases de données sous licence coûteuse

LIVRABLES

- Rapport de mesure : ce qui se convertit, ce qui se réécrit, l'effort restant
- Application modernisée, testée et documentée

CE QUE NOUS FAISONS

- Étude préalable sur un échantillon représentatif du code, avec des résultats observés plutôt qu'estimés
- Réécriture des couches de présentation et migration vers des socles modernes
- Migration de bases de données, par exemple d'Oracle vers PostgreSQL

MODALITÉS

- Étude au forfait, puis migration par lots au prix ferme

Maintenance applicative et support

Vos applications suivies au quotidien, avec des niveaux de service clairs et une passation organisée.

POUR QUI

- Applications livrées par Teknaia ou reprises d'un autre prestataire

CE QUE NOUS FAISONS

- Support en trois niveaux, de la prise en charge du ticket à la correction
- Gestion des incidents jusqu'à la mise en production du correctif
- Évolutions estimées en jours et planifiées après validation

LIVRABLES

- Tableau de bord des tickets, des délais de résolution et de la disponibilité
- Plan de réversibilité

MODALITÉS

- Forfait mensuel selon le niveau de service retenu

Nos engagements au forfait

- Un prix ferme par lot, arrêté à l'issue du cadrage, et aucun lot facturé avant son engagement.
- Ce qui est compris et ce qui ne l'est pas, écrit noir sur blanc ; les options chiffrées à part.
- Les leviers qui feraient varier le prix, à la hausse comme à la baisse, identifiés dès la proposition.
- La documentation et le transfert de compétences inclus dans chaque lot.

03 Formation & IA

Des équipes formées et des solutions d'IA qui servent vos métiers.



L'intelligence artificielle ne vaut que par l'usage qu'en font vos équipes. Nous les formons, du comité de direction aux développeurs, et nous concevons avec elles des solutions gouvernées dès le premier prototype : garde-fous, traçabilité, mesure de la valeur.

Diagnostic et feuille de route IA

Savoir où l'IA créera de la valeur chez vous, dans quel ordre, avec quels moyens et quelles règles.

POUR QUI

- Directions générales et directions des systèmes d'information
- Administrations et établissements publics

LIVRABLES

- Rapport de diagnostic et fiches de cas d'usage
- Stratégie et feuille de route
- En option : un premier cas d'usage traité de bout en bout

CE QUE NOUS FAISONS

- Diagnostic de maturité data et IA
- Portefeuille de cas d'usage priorités, dont les gains rapides
- Architecture cible et cadre de gouvernance, d'éthique et de gestion des risques
- Feuille de route pluriannuelle : plan d'action, budget, indicateurs

MODALITÉS

- Forfait

Fabrique IA

Mettre en place l'organisation, le socle technique et les premiers cas d'usage qui permettent de produire de l'IA de manière répétable.

POUR QUI

- Banques, assurances et grandes organisations
- Directions qui veulent industrialiser leurs projets d'IA

LIVRABLES

- Modèle opérationnel documenté
- Architecture et cadre méthodologique des projets d'IA
- Cas d'usage déployés, avec indicateurs de valeur

CE QUE NOUS FAISONS

- Modèle opérationnel : gouvernance, rôles, compétences, processus et indicateurs
- Socle technique : prototypage, industrialisation et supervision des modèles
- Normes de sécurité, de conformité et d'éthique
- Livraison des premiers cas d'usage et montée en compétences

MODALITÉS

- Organisation et socle au forfait
- Cas d'usage au forfait ou en régie

Solutions d'IA générative

Des solutions fondées sur les grands modèles de langage, conçues pour passer à l'échelle.

POUR QUI

- Directions métier qui traitent de grands volumes de documents ou de demandes

LIVRABLES

- Solution en production, évaluée et documentée
- Tableau de suivi de la qualité et des coûts

CE QUE NOUS FAISONS

- Génération, synthèse et analyse de documents
- Recherche augmentée dans vos bases documentaires
- Lecture de documents numérisés, extraction et classification
- Déploiement dans le cloud de votre choix ou sur une infrastructure souveraine

MODALITÉS

- Preuve de concept, puis industrialisation par lots

Agents IA en production

Des agents capables de planifier, d'utiliser vos outils et d'agir, sous contrôle humain, et une équipe formée pour les exploiter.

POUR QUI

- Processus répétitifs : traitement de dossiers, service client, flux documentaires

LIVRABLES

- Agents déployés avec leurs jeux de tests
- Procédures d'exploitation

CE QUE NOUS FAISONS

- Conception et orchestration de systèmes multi-agents
- Supervision, garde-fous et validation humaine
- Formation des équipes qui exploiteront les agents

MODALITÉS

- Forfait, avec formation incluse

Formation et preuve de concept

Pour passer de l'idée au résultat, nous associons deux jours de formation de vos équipes à quatre semaines de preuve de concept sur votre cas d'usage prioritaire. Vos équipes apprennent sur leur propre sujet, et vous disposez à l'issue d'un prototype évalué et d'une décision argumentée sur la suite.

Comment nous estimons un cas d'usage

Avant de chiffrer, nous évaluons chaque cas d'usage sur six critères. Le total situe le projet entre simple, intermédiaire et complexe, et oriente la durée et la composition de l'équipe.

Critère	Faible (1 point)	Moyen (2 points)	Élevé (3 points)
Données	Une source propre	Plusieurs sources	Données dispersées ou non structurées
Modèle	Apprentissage simple	Apprentissage avancé	Apprentissage profond ou grand modèle de langage
Intégration	Tableau de bord	Application métier	Système central en temps réel
Organisation	Un seul métier	Plusieurs équipes	Transformation transverse
Réglementation	Usage interne	Impact sur les clients	Décision réglementée
Exploitation	Traitement par lots	Service interne	Temps réel critique

Total de 6 à 8 : cas d'usage simple. De 9 à 12 : complexité intermédiaire. De 13 à 18 : cas d'usage complexe.

Exemples de cas d'usage



Gestion documentaire intelligente

Classement, recherche et valorisation des archives.



Automatisation documentaire

Rédaction assistée, synthèse et contrôle de documents.



Assistants et copilotes métier

Réponses fondées sur vos procédures internes.



Maintenance prédictive

Anticiper les pannes et optimiser l'exploitation d'une flotte.



Supervision et géolocalisation

Alertes automatiques et optimisation de trajets.



Détection de fraude

Règles, apprentissage et analyse de graphes, avec validation humaine.

Nos parcours de formation

Nos formations sont détaillées dans notre catalogue dédié. Chaque parcours se termine par une réalisation concrète, et peut être adapté à votre secteur et à vos outils.

Code	Formation	Durée
DIR-01	IA pour dirigeants : vision, gouvernance et feuille de route	2 jours
MET-01	L'IA générative au quotidien	2 jours
MET-02	IA et automatisation sans code : l'essentiel	1 jour
MET-03	IA et automatisation sans code : programme étendu	2 jours
MET-04	Spécialiste IA métier : automatiser et cadrer	3 jours
TEC-01	Agents IA et automatisation avancée	2 jours
TEC-02	Plateforme d'IA générative : fondation	3 jours
TEC-03	IA générative en production : avancé	5 jours
DATA-01	Acculturation data : de la donnée à la décision	5 jours



Parlons de votre prochain projet. Le premier échange de cadrage est offert.

Teknaia SARL (en cours de constitution)

Casablanca, Maroc

[adresse électronique à confirmer]

[téléphone à confirmer]

[site web à confirmer]