

CATALOGUE DES FORMATIONS

Former vos équipes à l'intelligence artificielle

Des parcours concrets, du comité de direction aux développeurs, qui se terminent tous par une réalisation.

Notre approche

Une formation à l'IA réussie se mesure à ce que les participants savent faire le lendemain. Nos parcours partent donc de vos métiers et de vos cas d'usage, et chacun se termine par une réalisation concrète : un flux automatisé, un agent, une plateforme ou une feuille de route.

Quatre principes

1 Construire plutôt qu'écouter.

Les concepts sont expliqués simplement, puis mis en œuvre aussitôt sur un cas réel, jusqu'à un résultat qui fonctionne.

2 Vos cas d'usage, pas des exemples génériques.

En intra-entreprise, les ateliers portent sur vos processus, vos outils et des données anonymisées de votre contexte.

3 L'IA responsable dès la première heure.

Biais, erreurs des modèles, confidentialité et protection des données personnelles sont traités dans chaque parcours.

4 Un suivi après la formation.

Une assistance par courriel pendant trente jours accompagne les premiers usages, et un coaching peut prolonger le parcours.

Notre démarche



Choisir son parcours

Quatre familles de parcours répondent aux besoins de chaque population. Les parcours sans code ne demandent aucune compétence technique ; les parcours techniques supposent une pratique de la programmation.

Code	Formation	Durée	Niveau	Pour qui
DIR-01	IA pour dirigeants : vision, gouvernance et feuille de route	2 jours	Sans prérequis	Comités de direction, directeurs, sponsors IA
MET-01	L'IA générative au quotidien	2 jours	Découverte	Tous les collaborateurs
MET-02	IA et automatisation sans code : l'essentiel	1 jour	Découverte	Ressources humaines, commercial, marketing
MET-03	IA et automatisation sans code : programme étendu	2 jours	Découverte à intermédiaire	Opérations, managers, consultants
MET-04	Spécialiste IA métier : automatiser et cadrer	3 jours	Intermédiaire	Experts métier, profils IT, data ou processus
TEC-01	Agents IA et automatisation avancée	2 jours	Intermédiaire	Développeurs, architectes, responsables produit
TEC-02	Plateforme d'IA générative : fondation	3 jours	Intermédiaire	Développeurs Python, architectes, data scientists
TEC-03	IA générative en production : avancé	5 jours	Avancé	Développeurs seniors, architectes, directeurs techniques
DATA-01	Acculturation data : de la donnée à la décision	5 jours en 3 modules	Découverte à intermédiaire	Profils techniques et métier

Des parcours qui s'enchaînent

Les parcours ont été conçus pour se compléter. Les équipes métier commencent par l'essentiel sans code et peuvent poursuivre avec le programme étendu, dont le premier jour leur est alors dispensé. Les équipes techniques suivent la fondation, que le programme avancé reprend avant d'aller jusqu'à la production. Former en parallèle les équipes métier et les équipes techniques crée un langage commun : les premières automatisent leurs tâches quotidiennes, les secondes industrialisent les solutions plus complexes.

Formats et modalités



Inter-entreprises

Sessions ouvertes au calendrier, pour former quelques collaborateurs et échanger avec d'autres organisations.



Intra-entreprise

Une session pour vos équipes, dans vos locaux ou à distance, adaptée à vos cas d'usage et à vos outils.



Parcours sur mesure

Un plan de formation par population, du comité de direction aux équipes techniques, conçu avec vous.

Modalités pratiques

Sujet	Ce que nous prévoyons
Groupes	Huit participants au plus pour les ateliers sans code et techniques ; quinze au plus pour les parcours de découverte.
Lieu	Dans vos locaux, dans une salle partenaire à Casablanca, ou à distance.
Évaluation	Questionnaire avant et après la formation ; démonstration finale pour les parcours techniques.
Attestation	Attestation de participation individuelle.
Supports	Supports au format PDF, gabarits, et code source complet pour les parcours techniques.
Suivi	Assistance par courriel pendant trente jours ; coaching en option, de deux à quatre séances sur quatre à six semaines.
Adaptation	Cas d'usage, outils et données de votre secteur, en intra-entreprise.
Langues	Français ou anglais.
Outils	Les outils cités évoluent avec le marché ; la liste à jour et les crédits d'utilisation des modèles d'IA sont précisés dans la convention de formation.

Formation et preuve de concept

Pour passer de l'idée au résultat, nous associons deux jours de formation à quatre semaines de preuve de concept sur votre cas d'usage prioritaire. Vos équipes apprennent sur leur propre sujet, et vous disposez à l'issue d'un prototype évalué et d'une décision argumentée sur la suite.

Dirigeants

DIR-01

IA pour dirigeants : vision, gouvernance et feuille de route

Comprendre ce que l'IA change pour votre organisation, et décider où, comment et avec quelles règles l'adopter.



Sans prérequis



2 jours (14 h)



Comités de direction, sponsors IA



Présentiel ou distanciel

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux stratégiques de l'IA pour son secteur
- Évaluer la maturité de son organisation en matière d'IA
- Définir une vision et des cas d'usage prioritaires
- Poser les fondations d'une gouvernance de l'IA

PRÉREQUIS

Aucun. Une version condensée en une journée est possible.

PROGRAMME

Jour 1 : vision et maturité

- L'IA comme levier stratégique
- Diagnostic de maturité de l'organisation
- Atelier : la vision de l'IA à trois ans
- Cas d'usage prioritaires, gains rapides et projets structurants

Jour 2 : gouvernance et feuille de route

- Charte d'usage, comité IA, gestion des risques
- Atelier : construire le cadre de gouvernance
- Méthode de feuille de route : jalons, indicateurs, budget
- Atelier : la feuille de route à douze mois

LIVRABLES

Diagnostic de maturité commenté, vision formalisée, cadre de gouvernance et feuille de route à douze mois.

Équipes métier

MET-01

L'IA générative au quotidien

Utiliser les assistants d'IA de manière efficace, sûre et responsable dans son travail de tous les jours.



Découverte



2 jours (14 h)



Tous les collaborateurs



15 participants au plus

OBJECTIFS

- Comprendre ce qu'est un grand modèle de langage, et ses limites
- Rédiger des instructions structurées et efficaces
- Réaliser des cas d'usage utiles à son métier
- Appliquer les règles d'un usage responsable

PRÉREQUIS

Aucun.

PROGRAMME

Jour 1 : fondamentaux et prise en main

- Comprendre l'IA aujourd'hui : panorama des assistants et démonstrations
- Une méthode pour rédiger ses instructions : rôle, consignes, scénario, exemples, nuances
- Atelier : mes trois premiers cas d'usage
- Biais, erreurs des modèles et confidentialité

Jour 2 : productivité et cas métier

- Rédaction, synthèse, extraction et analyse de documents
- Cas pratiques adaptés à vos fonctions
- Atelier : construire sa bibliothèque d'instructions

LIVRABLES

Bibliothèque personnelle d'instructions, fiches de cas d'usage et guide de bonnes pratiques.

IA et automatisation sans code : l'essentiel

Comprendre l'IA générative le matin, puis construire l'après-midi un premier flux automatisé pour son métier, sans écrire de code.



Découverte



1 jour (7 h)



RH, commercial, marketing



8 participants au plus

OBJECTIFS

- Situer l'IA, l'apprentissage automatique et l'IA générative
- Comprendre les grands modèles de langage et l'art des instructions
- Connaître les principes de l'IA responsable et la loi 09-08
- Construire et déployer un premier flux d'automatisation

PRÉREQUIS

Aucune compétence technique ; une utilisation courante de l'ordinateur suffit.

PROGRAMME

- Module 1 : IA et apprentissage automatique (1 h 30)
- Module 2 : grands modèles de langage et instructions (1 h 30)
- Module 3 : IA responsable, biais et données personnelles (1 h 30)
- Module 4 : cas pratique selon votre métier (1 h 30)
- Quiz final et clôture (30 min)

Trois déclinaisons

- Ressources humaines : tri des candidatures et extraction des CV
- Commercial : courriels de prospection personnalisés et relances
- Marketing : publications et analyse des retours clients

LIVRABLES

Flux d'automatisation fonctionnel et exportable, instructions adaptées à votre domaine, attestation de participation.

IA et automatisation sans code : programme étendu

Aller au-delà des bases : recherche augmentée, agents, industrialisation et génération automatique de documents.



Découverte à intermédiaire



2 jours (14 h)



Opérations, managers, consultants



8 participants au plus

OBJECTIFS

- Évaluer un modèle : précision, rappel, matrice de confusion
- Comprendre la recherche augmentée et les agents
- Concevoir des instructions avancées et des gabarits
- Appliquer les principes d'industrialisation et d'IA responsable
- Générer des documents avec validation humaine

PRÉREQUIS

Aucune compétence en programmation. Les participants du programme essentiel peuvent rejoindre directement le jour 2.

PROGRAMME

Jour 1 : identique au programme essentiel

- Fondamentaux et cas pratique de classification et d'extraction

Jour 2 : concepts avancés et génération

- Apprentissage automatique avancé et évaluation
- Instructions avancées : exemples, raisonnement étape par étape
- Recherche augmentée et agents
- Industrialisation des modèles
- Génération de propositions, rapports ou contrats, export PDF et circuit de validation

LIVRABLES

Flux de classification et d'extraction, flux de génération de documents avec validation, attestation de participation.

MET-04

Spécialiste IA métier : automatiser et cadrer

Concevoir des flux de travail qui intègrent l'IA, les connecter à vos systèmes et cadrer un projet de bout en bout.

 Intermédiaire

 3 jours (21 h)

 Experts métier, IT, data

 Présentiel

OBJECTIFS

- Concevoir des flux métier intégrant des briques d'IA
- Maîtriser les outils d'automatisation et leur connexion aux systèmes existants
- Cadrer, prioriser et mesurer le retour sur investissement d'un projet d'IA
- Comprendre le passage de l'expérimentation à la production

PRÉREQUIS

Un parcours de découverte, ou une pratique équivalente des assistants d'IA.

PROGRAMME

Jour 1 : instructions avancées et données

- Assistants personnalisés et recherche augmentée simplifiée
- Atelier : analyser un jeu de données de votre secteur

Jour 2 : automatisation et intégration

- Outils d'automatisation : principes et architectures
- Atelier : un flux automatisé de bout en bout
- Connecter l'IA aux systèmes existants : interfaces, données, sécurité

Jour 3 : cadrage et industrialisation

- Méthode de cadrage : objectifs, données, faisabilité, retour attendu
- Atelier : cadrer un projet pour votre direction
- Restitution et plan d'action individuel

LIVRABLES

Assistant personnalisé, flux automatisé fonctionnel, fiche de cadrage de projet et plan d'action individuel.

Équipes techniques

TEC-01

Agents IA et automatisation avancée

Comprendre et construire des agents capables de planifier, de raisonner, d'utiliser des outils et d'agir, sous contrôle humain.



Intermédiaire



2 jours (14 h)



Développeurs, architectes



8 participants au plus

OBJECTIFS

- Distinguer agent, assistant et agent conversationnel
- Identifier les composants d'un agent : modèle, outils, mémoire, planification
- Découvrir les principaux cadriciels et le protocole MCP (Model Context Protocol)
- Construire un système de recherche augmentée
- Évaluer les risques de sécurité et de gouvernance

PRÉREQUIS

Bases de l'IA générative ; Python intermédiaire pour les ateliers.

PROGRAMME

Jour 1 : fondamentaux et architecture

- Introduction aux agents et démonstrations
- La boucle agentique : observer, planifier, agir, évaluer
- Cadriciels et plateformes : atelier LangChain et LangGraph
- Introduction à la recherche augmentée

Jour 2 : cas d'usage et mise en pratique

- Recherche documentaire, assistance à la rédaction et au support
- Sécurité : injection d'instructions, moindre privilège, validation humaine
- Projet fil rouge : un agent fonctionnel construit en équipe

LIVRABLES

Agent fonctionnel, fiches récapitulatives et gabarit d'évaluation de cas d'usage.

TEC-02

Plateforme d'IA générative : fondation

Passer du prototype au produit en construisant une plateforme d'analyse de contrats, de l'interface de programmation au déploiement.



Intermédiaire



3 jours (21 h)



Développeurs Python, architectes



8 participants au plus

OBJECTIFS

- Structurer une interface de programmation de production autour d'un modèle de langage
- Ingérer des documents et en extraire les entités
- Mettre en place une recherche sémantique
- Tester des systèmes non déterministes
- Déployer avec des conteneurs

PRÉREQUIS

Python, interfaces REST, Git et ligne de commande.

PROGRAMME

Jour 1 : IA générative pour développeurs, instructions d'extraction, interface FastAPI, persistance PostgreSQL

Jour 2 : ingestion de documents PDF et Word, reconnaissance d'entités juridiques, recherche vectorielle avec pgvector, notation du risque

Jour 3 : tableau de bord Streamlit, stratégies de test des systèmes non déterministes, conteneurs Docker et déploiement, préparation à la production

LIVRABLES

Code source complet de la plateforme, architecture de référence, attestation de participation.

TEC-03

IA générative en production : avancé

Le cycle complet, du code au déploiement supervisé : évaluation, coûts, observabilité, sécurité et livraison continue.



Avancé



5 jours (35 h)



Développeurs seniors, architectes



8 participants au plus

OBJECTIFS

- Construire la plateforme de référence
- Orchestrer plusieurs modèles avec routage et solution de repli
- Automatiser l'évaluation et maîtriser les coûts
- Mettre en place la livraison continue, l'observabilité et la protection des données personnelles

PRÉREQUIS

Python avancé, Docker et interfaces REST.

PROGRAMME

Jours 1 à 3 : le programme fondation

Jour 4 : orchestration multi-modèle, évaluation automatisée, cache et maîtrise des coûts, recherche hybride

Jour 5 : intégration et livraison continues, observabilité, sécurité et gouvernance, projet individuel

LIVRABLES

Plateforme complète, chaînes de livraison continue et d'observabilité, projet individuel déployé et supervisé.

DATA-01

Acculturation data : de la donnée à la décision

Un parcours progressif pour que vos équipes comprennent, exploitent et gouvernent leurs données. Les modules peuvent être suivis séparément.



Découverte à intermédiaire



5 jours, 3 modules



Profils techniques et métier



12 participants au plus

OBJECTIFS

- Comprendre la donnée, son cycle de vie et sa valeur
- Maîtriser qualité, gouvernance et conformité
- Construire des indicateurs et des tableaux de bord
- Évaluer la maturité data et bâtir une feuille de route

PRÉREQUIS

Aucun pour le module 1 ; une pratique d'Excel pour le module 2.

PROGRAMME

Module 1 : sensibilisation (1 jour). Comprendre la donnée, qualité et fiabilité, gouvernance et conformité, la donnée en action et l'apport de l'IA.

Module 2 : data appliquée aux métiers (2 jours).

Analyse et indicateurs, mise en récit des données, atelier tableau de bord, cas métier, outils de productivité, cadrage de projets data.

Module 3 : stratégie et gouvernance (2 jours).

Maturité data, rôles et processus de gouvernance, conformité, stratégie, cas d'usage, horizon IA, feuille de route.

LIVRABLES

Guide de bonnes pratiques et liste de contrôle qualité, tableau de bord interactif, diagnostic de maturité et feuille de route.



Construisons ensemble le parcours de vos équipes. Le premier
entretien de cadrage est offert.

Teknaia SARL (en cours de constitution)

Casablanca, Maroc

[adresse électronique à confirmer]

[téléphone à confirmer]

[site web à confirmer]